



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



FUNDUSZE EUROPEJSKIE - DLA ROZWOJU WOJEWÓDZTWA PODLASKIEGO

Dotyczy projektu nr: WND-RPPD.04.01.00-20-001/12 pn. „Stworzenie infrastruktury oraz wdrożenie oprogramowania w Samodzielnym Szpitalu Miejskim im. PCK w Białymstoku umożliwiających uruchomienie e-usług medycznych oraz integrację z regionalnym systemem e-Zdrowie” zgodnie z umową z dnia 4 czerwca 2013 r. nr UDA-RPPD.04.01.00-20-001/12-00

Pytania i odpowiedzi do SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA do przetargu nieograniczonego na wykonanie zamówienia publicznego:

„Dostawa i instalacja infrastruktury sieciowo-serwerowej oraz wdrożenie gotowego oprogramowania na potrzeby projektu e-Zdrowie w Samodzielnym Szpitalu Miejskim im. PCK w Białymstoku”

dla projektu nr: WND-RPPD.04.01.00-20-001/12 pn. „Stworzenie infrastruktury oraz wdrożenie oprogramowania w Samodzielnym Szpitalu Miejskim im. PCK w Białymstoku umożliwiających uruchomienie e-usług medycznych oraz integrację z regionalnym systemem e-Zdrowie” realizowanego w ramach umowy z dnia 4 czerwca 2013 r. nr UDA-RPPD.04.01.00-20-001/12-00



FUNDUSZE EUROPEJSKIE - DLA ROZWOJU WOJEWÓDZTWA PODLASKIEGO

Dotyczy projektu nr: WND-RPPD.04.01.00-20-001/12 pn. „Stworzenie infrastruktury oraz wdrożenie oprogramowania w Samodzielnym Szpitalu Miejskim im. PCK w Białymstoku umożliwiających uruchomienie e-usług medycznych oraz integrację z regionalnym systemem e-Zdrowie” zgodnie z umową z dnia 4 czerwca 2013 r. nr UDA-RPPD.04.01.00-20-001/12-00

W związku ze złożeniem pytań ww. postępowaniu na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.) Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

PYTANIE 1, 2

Lokalizacja/oznaczenie:

- Część 1. Zakup sprzętu komputerowego
- Stacja robocza wraz z systemem operacyjnym i pakietem biurowym
- 3. Płyta główna – parametr: „min. 4 złącza SATA lub 3 porty SATA i 1 port eSATA”

Zamawiający podał wymaganą ilość złączy – przy czym nie określił Ilości i rodzaju urządzeń, które oprócz 1 dysku twardego i napędu optycznego - zamierza podłączyć wewnątrz obudowy komputera i/lub które z nich powinny być wyprowadzone na zewnątrz obudowy.

Odpowiedź 1, 2

Urządzenia, które będą podłączane do wymienionych portów przez Zamawiającego, nie są przedmiotem niniejszego zamówienia.

Pytanie 3

Jakie i w jakiej ilości urządzenia Zamawiający zamierza podłączyć (oprócz dysku twardego i napędu optycznego) do pozostałych złączy SATA/eSATA?

Odpowiedź 3

Urządzenia, które będą podłączane do wymienionych portów przez Zamawiającego, nie są przedmiotem niniejszego zamówienia.

Pytanie 4

Czy Zamawiający dopuści stację roboczą, która posiada mniejszą ilość portów SATA/eSATA – niż podane w specyfikacji?

Odpowiedź 4

Nie

Pytanie 5

Lokalizacja/oznaczenie:



FUNDUSZE EUROPEJSKIE - DLA ROZWOJU WOJEWÓDZTWA PODLASKIEGO

Dotyczy projektu nr: WND-RPPD.04.01.00-20-001/12 pn. „Stworzenie infrastruktury oraz wdrożenie oprogramowania w Samodzielnym Szpitalu Miejskim im. PCK w Białymstoku umożliwiających uruchomienie e-usług medycznych oraz integrację z regionalnym systemem e-Zdrowie” zgodnie z umową z dnia 4 czerwca 2013 r. nr UDA-RPPD.04.01.00-20-001/12-00

- Część 2. Budowa kompleksowego systemu medycznego;
- Części 2 b. Dostawa i wdrożenie infrastruktury serwerowej dla potrzeb systemu medycznego wraz z oprogramowaniem systemowym
- Serwer do backupu – NAS
- 7. System diagnostyczny: Panel LCD umieszczony na froncie obudowy, umożliwiający wyświetlenie informacji o stanie urządzenia i konfiguracji

Ze względów bezpieczeństwa wielu producentów nie produkuje serwerów NAS z wyświetlaczem LCD w celu konfiguracji urządzeń, dzięki czemu posiadacze tych urządzeń unikają możliwości nieautoryzowanego dostępu do nich i tym samym zmiany ich konfiguracji. Dodatkowo urządzenia te są w pełni konfigurowalne poprzez bezpieczny (https) interfejs Web - mają również bardzo rozbudowane systemy powiadamiania o statusie aktualnym i zmianach w konfiguracji urządzenia (np. na wskazany adres e-mail).

Odpowiedź 5

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 6

W związku z powyższym czy Zamawiający dopuści urządzenia bez wyświetlaczy LCD ?

Odpowiedź 6

Nie

Pytanie 7

SIWZ, IV, Warunki ogólne wspólne, co do przedmiotu zamówienia, p. 6b, str. 21.

Czy Zamawiający udostępni scenariusz prezentacji z wyszczególnieniem funkcjonalności z poszczególnych modułów, które zamawiający będzie chciał zweryfikować?

Odpowiedź 7

Tak, Zamawiający wprowadza załącznik nr 7 do SIWZ.

Pytanie 8

SIWZ, IV, Warunki ogólne wspólne, co do przedmiotu zamówienia, p. 18, str. 23. Czy Zamawiający posiada szafy RACK? Jeśli tak, to w jakiej ilości.

Odpowiedź 8

Tak, 2 szt.



FUNDUSZE EUROPEJSKIE - DLA ROZWOJU WOJEWÓDZTWA PODLASKIEGO

Dotyczy projektu nr: WND-RPPD.04.01.00-20-001/12 pn. „Stworzenie infrastruktury oraz wdrożenie oprogramowania w Samodzielnym Szpitalu Miejskim im. PCK w Białymstoku umożliwiających uruchomienie e-usług medycznych oraz integrację z regionalnym systemem e-Zdrowie” zgodnie z umową z dnia 4 czerwca 2013 r. nr UDA-RPPD.04.01.00-20-001/12-00

Pytanie 9

SIWZ, V. Warunki ogólne związane z oprogramowaniem, p. 4. str. 24. Jak Zamawiający rozumie zapis: „Ze względu na brak opublikowanego interfejsu API, usługa integracji z platformą regionalną nie jest przedmiotem niniejszego zamówienia. Wdrażany system w części dotyczącej parametrów ERP, BI i HIS należy przygotować do integracji, utworzyć lokalne API za pomocą parametrów opisanej w części szczegółowej OPZ”? Kto docelowo będzie odpowiedzialny za integrację z platformą regionalną i kto pokryje jej koszty?

W OPZ jest napisane

Odpowiedź 9

Integracja z platformą regionalną nie jest przedmiotem tego zamówienia, oraz z tego względu nie jest istotnym parametrem tego zamówienia. Do zadań wykonawcy należy przygotowanie swoich systemów do integracji z platformą regionalną zgodnie z parametrami opisanymi szczegółowo w OPZ.

Pytanie 10

SIWZ, V. Warunki ogólne związane z oprogramowaniem, p 1, str. 25.: „W ramach zamówienia nastąpi wdrożenie szpitalnego systemu HIS, a następnie jego integracja z platformą Regionalnego Systemu Zarządzania e-Usługami Medycznymi (...)

Czy wyłoniony wykonawca w ramach tego postępowania będzie odpowiedzialny za zintegrowanie dostarczonego systemu HIS z wymienionymi powyżej usługami?

Odpowiedź 10

Nie, wyłoniony wykonawca będzie odpowiedzialny do przygotowania swoich systemów do integracji.

Pytanie 11

SIWZ, V, p.1 str. 25, z jakim systemem ERP należy się zintegrować? Wnosimy o podanie nazwy producenta, wersji oprogramowania oraz udostępnienie pełnej dokumentacji technicznej, interfejsów, protokołów wymiany danych, wraz ze wskazaniem wszystkich informacji umożliwiających wykonanie integracji we wskazanym w SIWZ i OPZ.

Odpowiedź 11

Zamawiający posiada system informatyczny: Asseco Infomedica 4.31 z następującymi modułami:

- admin
- izba przyjęć
- kadry



FUNDUSZE EUROPEJSKIE - DLA ROZWOJU WOJEWÓDZTWA PODLASKIEGO

Dotyczy projektu nr: WND-RPPD.04.01.00-20-001/12 pn. „Stworzenie infrastruktury oraz wdrożenie oprogramowania w Samodzielnym Szpitalu Miejskim im. PCK w Białymstoku umożliwiających uruchomienie e-usług medycznych oraz integrację z regionalnym systemem e-Zdrowie” zgodnie z umową z dnia 4 czerwca 2013 r. nr UDA-RPPD.04.01.00-20-001/12-00

- oddział
- płace
- pożyczki
- słowniki
- statystyka
- wykazy
- EXPFKK
- EXPZUS

Szczegółowy opis systemu i poszczególnych modułów oraz dokumentacja techniczna znajdują się pod adresem producenta <http://www.asseco.pl/>

Pytanie 12

SIWZ, Wymagania ogólne – techniczne, p. 50, str. 45. Z jakim systemem Finansowo-Księgowym należy się zintegrować? Wnosimy o podanie nazwy producenta, wersji oprogramowania oraz udostępnienie pełnej dokumentacji technicznej, interfejsów, protokołów wymiany danych, wraz ze wskazaniem wszystkich informacji umożliwiających wykonanie integracji we wskazanym w SIWZ i OPZ.

Odpowiedź 12

Odpowiedź została udzielona już na pytanie 11 z którym jest zbieżna.

Pytanie 13

SIWZ, V, Warunki ogólne związane z oprogramowaniem, Wymagania funkcjonalne repozytorium dokumentacji medycznej, str. 28. Czy zamawiający pisząc SIWZ-OPZ, iż: „Zostanie stworzone repozytorium oparte o rozwiązania sprzętowe przeznaczone do długoterminowego przechowywania danych” ma na myśli wykonanie tego procesu w obecnym postępowaniu przetargowym przez wyłonionego wykonawcę?

Odpowiedź 13

Tak, jest to przedmiotem niniejszego zamówienia.

Pytanie 14

SIWZ, V, Warunki ogólne związane z oprogramowaniem, Platforma archiwizująca EDM, p. 8, str. 29. Prosimy o dopuszczenie systemu Android jako system operacyjny na tablety jako rozwiązanie równoważne do systemów Microsoft Windows 8 lub nowszych?

Odpowiedź 14

Zamawiający dopuszcza stosowanie systemu Android.



FUNDUSZE EUROPEJSKIE - DLA ROZWOJU WOJEWÓDZTWA PODLASKIEGO

Dotyczy projektu nr: WND-RPPD.04.01.00-20-001/12 pn. „Stworzenie infrastruktury oraz wdrożenie oprogramowania w Samodzielnym Szpitalu Miejskim im. PCK w Białymstoku umożliwiających uruchomienie e-usług medycznych oraz integrację z regionalnym systemem e-Zdrowie” zgodnie z umową z dnia 4 czerwca 2013 r. nr UDA-RPPD.04.01.00-20-001/12-00

Pytanie 15

Dotyczy SIWZ, V, Warunki ogólne związane z oprogramowaniem, Platforma archiwizująca EDM, p. 9, str. 29. prosimy o uszczegółowienie co ma zawierać wersja uproszczona (lite), aplikacji na urządzenia mobilne?

Odpowiedź 15

Aplikacja w wersji na urządzenia mobilne powinna zawierać wszystkie funkcjonalności aplikacji niemobilnej ale napisanej w wersji na urządzenia mobilne, uwzględniające jej wszystkie mankamenty w szczególności mankamenty z łącznością poprzez 3G.

Pytanie 16

Dotyczy: SIWZ, Wymagania ogólne – techniczne, p. 5, str. 43. Wszystkie moduły systemu działają w oparciu o jeden motor bazy danych.” Czy z uwagi na względy bezpieczeństwa Zamawiający dopuszcza, aby moduły Medycznego Portalu Informacyjnego pracowały na oddzielnym silniku bazy danych?

Odpowiedź 16

Zamawiający dopuszcza taką możliwość, pod warunkiem, że każda baza danych niezbędna do działania systemu będzie na odrębnym serwerze, o parametrach minimalnych opisanych dla serwera baz danych, oraz każdy z takich serwerów dostarczy Wykonawca. Wykonawca ze względu na złożoność aplikacji, w przypadku na dostarczenie wielu motorów baz danych lub kilku motorów jednej bazy danych żąda aby bazy danych te były dostarczone z redundancją.

Pytanie 17

Dotyczy SIWZ, Wymagania ogólne – techniczne, p. 15, str. 43. Czy Zamawiający dopuszcza następujące wersje przeglądarek: Internet Explorer w wersjach 8, 9, 10 i 11, Mozilla Firefox w wersjach 24, 25 i 26, Google Chrome w wersjach 30, 31 i 32 oraz Opera w wersjach 12, 18, 19, i 20. Jeżeli powyższe wersje nie są wystarczające, prosimy o sprecyzowanie wymaganych wersji.

Odpowiedź 17

Zamawiający pozostaje przy zapisach SIWZ.

Pytanie 18

Dotyczy SIWZ, Wymagania ogólne – techniczne, p. 18, str. 43. Co Zamawiający ma na myśli pod sformułowaniem:” System musi umożliwiać zmianę jednostki organizacyjnej na której pracuje użytkownik bez konieczności wylogowywania się z systemu”? Czy chodzi o przełączanie się między



FUNDUSZE EUROPEJSKIE - DLA ROZWOJU WOJEWÓDZTWA PODLASKIEGO

Dotyczy projektu nr: WND-RPPD.04.01.00-20-001/12 pn. „Stworzenie infrastruktury oraz wdrożenie oprogramowania w Samodzielnym Szpitalu Miejskim im. PCK w Białymstoku umożliwiających uruchomienie e-usług medycznych oraz integrację z regionalnym systemem e-Zdrowie” zgodnie z umową z dnia 4 czerwca 2013 r. nr UDA-RPPD.04.01.00-20-001/12-00

modułami (np. oddział, izba przyjęć) czy przełączanie się między równymi jednostkami wchodzącymi w skład szpitala np. (szpital-poradnia)?

Odpowiedź 18

Zamawiający ma na myśli przełączanie się pomiędzy dowolnymi modułami niezależnie od ich umiejscowienia.

Pytanie 19

Dotyczy SIWZ, Wymagania ogólne – techniczne, p. 41-43, str. 45. Co Zamawiający rozumie pod zapisem: „System powinien umożliwiać obsługę procesów biznesowych realizowanych w szpitalu tzn. powinien: pokazywać tylko to, co w danym momencie jest najważniejsze, udostępniać tylko te zadania, które na danym etapie powinny zostać wykonane.

Odpowiedź 19

Zamawiający pod powyższym zapisem rozumie, że System powinien umożliwiać obsługę procesów biznesowych realizowanych w szpitalu tzn. powinien: pokazywać tylko to, co w danym momencie jest najważniejsze, udostępniać tylko te zadania, które na danym etapie powinny zostać wykonane.

Pytanie 20

Dotyczy SIWZ, Wymagania ogólne – techniczne, p. 63, str. 45. Wnioskujemy o wykreślenie punktu lub dopuszczenie częściowej obsługi aplikacji za pomocą klawiatury. Nowoczesne systemy oparte są np. o funkcje drag&drop pozwalające na szybkie wykonywanie operacji w systemie np. w miejscach gdzie wykorzystuje się wszelkiego rodzaju terminarze, co w prosty sposób za pomocą myszki pozwala na szybszą obsługę systemu. Stawianie wymogu aby system można było obsługiwać bez konieczności używania myszki w zakresie pełnej obsługi systemu jest bezzasadne i nie ma żadnego wpływu na funkcjonalność.

Odpowiedź 20

Aby nie preferować żadnego z wykonawców Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Pytanie 21

Dotyczy SIWZ, Wymagania ogólne – techniczne, p. 64, str. 46. „Interfejs użytkownika jest dostępny z poziomu przeglądarki Internetowej i nie wymaga instalowania żadnego oprogramowania na stacjach klienckich. Na dzień złożenia musi być dostęp do aplikacji przez WWW, co najmniej, w zakresie obsługi izby przyjęć, oddziału i zleceń oraz aplikacji leczenia otwartego, apteki i apteczek oddziałowych.” prosimy o wykreślenie powyższego wymogu i dopuszczenie systemu desktopowego. Opisany w taki sposób wymóg oraz w połączeniu z pozostałymi funkcjonalnościami przez



FUNDUSZE EUROPEJSKIE - DLA ROZWOJU WOJEWÓDZTWA PODLASKIEGO

Dotyczy projektu nr: WND-RPPD.04.01.00-20-001/12 pn. „Stworzenie infrastruktury oraz wdrożenie oprogramowania w Samodzielnym Szpitalu Miejskim im. PCK w Białymstoku umożliwiających uruchomienie e-usług medycznych oraz integrację z regionalnym systemem e-Zdrowie” zgodnie z umową z dnia 4 czerwca 2013 r. nr UDA-RPPD.04.01.00-20-001/12-00

Zamawiającego system wskazuje na system oferowany przez jednego tylko producenta. W postępowaniach gdzie znajdowały się dokładnie takie zapisy oferta składana była tylko przez jednego wykonawcę.

Odpowiedź 21

Zamawiający opisując SIWZ dokonał należytej staranności w opisywaniu systemu, które chce zakupić, nadto wybrał biegłego w tym zakresie, który opisał gotowy system w sposób niepreferujący żadnego z producentów. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za to, że w innych przetargach oferty składają tylko jedni lub inni wykonawcy. Wykreślenie tego zapisu powodowało by preferencję w kierunku pytającego. Dlatego Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Pytanie 22

Dotyczy SIWZ, moduł gabinet, p. 54, str. 49. Co zamawiający rozumie pod sformulowaniem: „(Wykonane pacjentowi elementy leczenia): możliwość usuwania wielu procedur jednocześnie”?

Odpowiedź 22

Zamawiający pod powyższym sformulowaniem rozumie usuwanie wielu procedur w tym samym czasie.

Pytanie 23

Dotyczy SIWZ, moduł Rejestracja, p. 31, str. 65. jak zamawiający rozumie zapis: „status osoby: VIP, uprawniony do obsługi poza kolejnością”? jakich osób tyczy się ten zapis? W jaki sposób mają być weryfikowane przez system?

Odpowiedź 23

Zapis dotyczy osób typu VIP – osób uprzywilejowanych, którzy mają możliwość obsługi poza kolejnością. system powinien je w ten sposób traktować.

Pytanie 24

Dotyczy SIWZ, moduł Kasa, str. 92. Czy moduł Kasa, musi być oddzielnym modułem czy jego funkcjonalności mogą być zawarte np. w module Finanse i Księgowość?

Odpowiedź 24

Ze względów licencyjnych moduł Kasa musi być oddzielnym modułem.

Pytanie 25



FUNDUSZE EUROPEJSKIE - DLA ROZWOJU WOJEWÓDZTWA PODLASKIEGO

Dotyczy projektu nr: WND-RPPD.04.01.00-20-001/12 pn. „Stworzenie infrastruktury oraz wdrożenie oprogramowania w Samodzielnym Szpitalu Miejskim im. PCK w Białymstoku umożliwiających uruchomienie e-usług medycznych oraz integrację z regionalnym systemem e-Zdrowie” zgodnie z umową z dnia 4 czerwca 2013 r. nr UDA-RPPD.04.01.00-20-001/12-00

Dotyczy SIWZ, moduł Wyposażenie, str. 96. Czy moduł: Wyposażenie, musi być oddzielnym modułem czy jego funkcjonalności mogą być zawarte np. w module Środki Trwałe?

Odpowiedź 25

Ze względów licencyjnych moduł Wyposażenie musi być oddzielnym modułem.

Pytanie 26

Dotyczy SIWZ, X. Szkolenia, p.3, str. 172. W czyjej siedzibie mają odbyć się szkolenia dla administratorów?

Odpowiedź 26

W siedzibie Zamawiającego.

Pytanie 27

Dotyczy SIWZ, X. Szkolenia, p3, str. 173. Czy Zamawiający wymaga, aby szkolenia dla użytkowników (ok 50 osób) systemu były szkoleniami certyfikowanymi, czy zakończone egzaminem?

Odpowiedź 27

Zamawiający wymaga aby szkolenia były certyfikowane przez wykonawcę.

Pytanie 28

Dotyczy SIWZ, Ad. Części 2 d. Rozbudowa systemu laboratoryjnego LIS, str. 117. Czy zamawiający dopuści wymianę systemu laboratoryjnego?

Odpowiedź 28

Zamawiający dopuści wymianę systemu laboratoryjnego pod warunkiem, że wykonawca wymieni cały system laboratoryjny łącznie z wszystkimi jego interfejsami.

Pytanie 29

SIWZ, Ad. Części 2 d. Rozbudowa systemu laboratoryjnego LIS, str. 117. W przypadku rozbudowy obecnego systemu LIS wnosimy o udostępnienie pełnej dokumentacji technicznej, protokołów wymiany danych oraz interfejsów niezbędnych w procesie rozbudowy obecnie posiadanego systemu LIS.

Odpowiedź 29



FUNDUSZE EUROPEJSKIE - DLA ROZWOJU WOJEWÓDZTWA PODLASKIEGO

Dotyczy projektu nr: WND-RPPD.04.01.00-20-001/12 pn. „Stworzenie infrastruktury oraz wdrożenie oprogramowania w Samodzielnym Szpitalu Miejskim im. PCK w Białymstoku umożliwiających uruchomienie e-usług medycznych oraz integrację z regionalnym systemem e-Zdrowie” zgodnie z umową z dnia 4 czerwca 2013 r. nr UDA-RPPD.04.01.00-20-001/12-00

Zamawiający zawarł w zmianach dotyczących OPZ informacje o które pyta wykonawca. Protokołem komunikacyjnym z posiadanym przez Zamawiającego systemem LIS jest standardowy ogólnodostępny protokół HL7.

Pytanie 30

Dotyczy SIWZ, Ad. Części 2 e. Integrację systemu medycznego z systemem administracyjnym, str. 121. Wnosimy o udostępnienie pełnej dokumentacji technicznej, protokołów wymiany danych oraz interfejsów obecnie posiadanych modułów systemu ERP.

Odpowiedź 30

Zamawiający zawarł w zmianach dotyczących OPZ informacje o które pyta wykonawca.

Pytanie 31

Dotyczy SIWZ, Ad. Części 2. Czy zamawiający dopuszcza wymianę obecnego systemu ERP?

Odpowiedź 31

Tak. Pod warunkiem przeniesienia do nowego systemu wszystkich funkcjonalności systemu starego oraz przeniesienia do nowego systemu całej bazy danych systemu starego.

Pytanie 32

Dotyczy SIWZ, Rozdział nr IV Termin wykonania zamówienia, str. 3. Opierając się na naszym doświadczeniu w realizacji tego typu zamówień oraz z uwagi na zakres przedmiotu zamówienia, zwracamy uwagę, że założony przez Zamawiającego termin 6 miesięcy od daty podpisania umowy (i przy założeniu: nie później niż do końca października 2014 r.) na wdrożenie systemu ERP jest zbyt krótki. Przedstawiony przez Zamawiającego termin realizacji jest w naszej ocenie bardzo trudny do dotrzymania, nawet w przypadku zastosowania rozwiązania prekonfigurowanego. Elementem kluczowym procesu wdrożeniowego jest analiza przedwdrożeniowa, w tym uzgodnienie specyfikacji procesów Zamawiającego, uzgodnienie danych podstawowych oraz ich konfiguracja w systemie. Do powyższych prac należy dodać pracochłonność związaną z migracją danych z przejmowanych systemów, integracją, testami oraz szkoleniami użytkowników końcowych i administratorów. Przy tak znacznej ilości zadań wdrożeniowych niezbędnych do realizacji projektu po obu stronach, Wykonawcy i zamawiającego jest zadaniem bardzo trudnym do wykonania. Prosimy zatem o wydłużenie terminu realizacji projektu do 10 miesięcy od daty podpisania umowy.

Odpowiedź 32

Zamawiający zawarł w tytule swojego postępowania, iż niniejsze zamówienie jest realizowane w oparciu o projekt unijny. W związku z powyższym zamawiający musi rozliczyć się przez instytucjami



FUNDUSZE EUROPEJSKIE - DLA ROZWOJU WOJEWÓDZTWA PODLASKIEGO

Dotyczy projektu nr: WND-RPPD.04.01.00-20-001/12 pn. „Stworzenie infrastruktury oraz wdrożenie oprogramowania w Samodzielnym Szpitalu Miejskim im. PCK w Białymstoku umożliwiających uruchomienie e-usług medycznych oraz integrację z regionalnym systemem e-Zdrowie” zgodnie z umową z dnia 4 czerwca 2013 r. nr UDA-RPPD.04.01.00-20-001/12-00

unijnymi w terminie do końca października 2014 r. W związku z powyższym zamawiający publikując swoje ogłoszenie chce zakupić gotowy system nie wymagający prekonfiguracji ani żadnych zabiegów związanych z produkowaniem systemu, które obciążąłyby nadmiernie zamawiającego. W związku z powyższym zamawiający nie ma możliwości wydłużenia terminu a ww. będzie surowo przestrzegał.

Pytanie 33

Szczegółowe wymagania minimalne dotyczące oprogramowania obsługującej część administracyjną, str. 87. prosimy o informację, czy system (w zakresie ERP) będzie wdrażany w kilku lokalizacjach (np. filiach)? a jeżeli tak, prosimy o podanie: liczby lokalizacji objętych wdrożeniem, liczby użytkowników w poszczególnych lokalizacjach, średniego opóźnienia w transmisji pakietów (latency) pomiędzy centralą a przedmiotowymi lokalizacjami.

Odpowiedź 33

Zamawiający posiada jedną lokalizację szpitala.

Pytanie 34

Szczegółowe wymagania minimalne dotyczące oprogramowania obsługującej część administracyjną, str. 87. prosimy o wyjaśnienie czy system (w zakresie ERP) będzie wykorzystywany w wielu samodzielnych podmiotach prawnych (odrębny NIP, REGON, itp.) – a jeżeli tak, prosimy o wyspecyfikowanie wszystkich podmiotów prawnych objętych wdrożeniem wraz ze wskazaniem liczby użytkowników w poszczególnych podmiotach prawnych.

Odpowiedź 34

Zamawiający posiada na tą chwilę jeden podmiot prawny. Jednak ze względu na przyszłość, zamawiający przez powyższy zapis SIWZ chce mieć możliwość wprowadzania w system innych odrębnych podmiotów prawnych.

Pytanie 35

Szczegółowe wymagania minimalne dotyczące oprogramowania obsługującej część administracyjną, str. 87. prosimy o wyjaśnienie czy system w zakresie ERP będzie pracował wyłącznie na sieci LAN?

Odpowiedź 35

System ERP będzie pracował w sieci LAN i WAN.

Pytanie 36

Dotyczy migracji danych do systemu ERP. prosimy o:



FUNDUSZE EUROPEJSKIE - DLA ROZWOJU WOJEWÓDZTWA PODLASKIEGO

Dotyczy projektu nr: WND-RPPD.04.01.00-20-001/12 pn. „Stworzenie infrastruktury oraz wdrożenie oprogramowania w Samodzielnym Szpitalu Miejskim im. PCK w Białymstoku umożliwiających uruchomienie e-usług medycznych oraz integrację z regionalnym systemem e-Zdrowie” zgodnie z umową z dnia 4 czerwca 2013 r. nr UDA-RPPD.04.01.00-20-001/12-00

- a. szczegółowe wyjaśnienie jaki będzie zakres migracji
- b. wskazanie jakich obszarów migracja będzie obejmować wyłącznie dane niezbędne do rozpoczęcia pracy w nowym systemie (bilanse otwarcia), a dla jakich obszarów również dane historyczne?
- c. wyjaśnienie czy możliwe jest dostarczenie danych do migracji z aktualnie używanych systemów w uzgodnionej formie?
- d. wyjaśnienie czy dokumentacja techniczna opisująca struktury danych w aktualnie użytkowanych systemach jest dostępna?
- e. wyjaśnienie czy posiadają Państwo wsparcie producentów aktualnego oprogramowania w celu przygotowania danych do migracji?

Odpowiedź 36

- a. zakres migracji został szczegółowo przedstawiony w SIWZ.
- b. Migracja dotyczy wszystkich istniejących obszarów
- c. Tak, jest możliwe w postaci plików csv lub z dokumentacji papierowej
- d. Tak w postaci kodów csv
- e. Nie, migracje danych musi przeprowadzić wykonawca.

Pytanie 37

Dotyczy integracji systemu ERP. prosimy o:

- a. precyzyjne wyspecyfikowanie systemów dziedzinowych, z którymi ma zostać zintegrowany system,
- b. precyzyjne podanie zakresu integracji

Odpowiedź 37

Powyższe dane precyzyjnie zostały opisane w OPZ.

Pytanie 38

Dotyczy SIWZ, X. Szkolenia, str. 172. Dotyczy szkoleń z zakresu systemu ERP. prosimy o wyjaśnienie:

- a. czy 1 godzina szkolenia oznaczać będzie godzinę zegarową (60min) czy dydaktyczną (45min)>
- a. czy Zamawiający zapewni sale szkoleniowe?



FUNDUSZE EUROPEJSKIE - DLA ROZWOJU WOJEWÓDZTWA PODLASKIEGO

Dotyczy projektu nr: WND-RPPD.04.01.00-20-001/12 pn. „Stworzenie infrastruktury oraz wdrożenie oprogramowania w Samodzielnym Szpitalu Miejskim im. PCK w Białymstoku umożliwiających uruchomienie e-usług medycznych oraz integrację z regionalnym systemem e-Zdrowie” zgodnie z umową z dnia 4 czerwca 2013 r. nr UDA-RPPD.04.01.00-20-001/12-00

- b. czy zamawiający zapewni stacje robocze dla uczestników szkoleń
- c. czy Zamawiający zapewni pozostałą infrastrukturę (rzutnik, sieć itp.)?

Odpowiedź 38

Zamawiający wymaga aby szkolenia wykonywane były stanowiskowo na działającym systemie w szpitalu. oznacza to szkolenie z danego zakresu 2-5 osób przy jednym stanowisku nie przeszkadzając w normalnym działaniu szpitala.

- a. 1 godzina oznacza jedną godzinę zegarową.
- a. Zamawiający nie zapewni sal szkoleniowych ponieważ ich nie posiada.
- b. Zamawiający nie zapewni stacji roboczych, szkolenia mają się odbyć na stanowiskach dostarczonych przez wykonawcę
- c. Zamawiający nie posiada takiego sprzętu.

Pytanie 39

SIWZ, Czy zamawiający wyraża zgodę na całkowitą wymianę systemu LIS?

Odpowiedź 39

Tak

Pytanie 40

SIWZ, Laboratorium, pkt 59 „Automatyczna współpraca w zakresie przyjmowania zleceń i odsyłania wyników, wg standardu HL7, z systemem HIS, innymi LSI.

Odpowiedź 40

W związku z brakiem sformułowania pytania przez wykonawcę Zamawiający w tym zakresie pozostawia zapisy OPZ bez zmian.

Pytanie 41

Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ – opis przedmiotu zamówienia pkt. VII. Minimalne parametry techniczne i funkcjonalne w stosunku do zamawianego sprzętu i oprogramowania dotyczą poszczególnych części zamówienia Ad. Części 1a. Stacje robocze 35 szt. Zamawiający specyfikuje monitor z ACPI, Wg wiedzy wykonawcy ACPI to zaawansowany interfejs zarządzania konfiguracją i energią i dotyczy on komputerów i stacji roboczych (...). Wobec powyższego prosimy o usunięcie zapisu ACPI.



FUNDUSZE EUROPEJSKIE - DLA ROZWOJU WOJEWÓDZTWA PODLASKIEGO

Dotyczy projektu nr: WND-RPPD.04.01.00-20-001/12 pn. „Stworzenie infrastruktury oraz wdrożenie oprogramowania w Samodzielnym Szpitalu Miejskim im. PCK w Białymstoku umożliwiających uruchomienie e-usług medycznych oraz integrację z regionalnym systemem e-Zdrowie” zgodnie z umową z dnia 4 czerwca 2013 r. nr UDA-RPPD.04.01.00-20-001/12-00

Odpowiedź 41

Zamawiający usuwa powyższy zapis.

Pytanie 42

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Ad. Części 4 b

Pytanie 1.

Prosimy o informację czy opisany przez Zamawiającego na stronach od 133 do 162 w części 4

b."Ad. Części 4 b. Przygotowanie do interfejsu do integracji z regionalną platformą e-usług medycznych oraz z regionalną platformą analityczną" zakres danych stanowi część dokumentu "Specyfikacja formatów danych i standardów stosowanych w lokalnych systemach EDM i Regionalnym Repozytorium Dokumentacji Medycznej Podlaski System Informatyczny e- Zdrowie" wersja 3.0 z dnia 07.02.2014?

Odpowiedź 42

Tak

Pytanie 43

Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ – Ad Część 2 - Poprzez budowę kompleksowego systemu medycznego zamawiający rozumie: - ppkt c) - ... Wykonawca przystąpi do usunięcia usterki w następnym dniu od zgłoszenia. Jeżeli usunięcie usterki nie będzie w żądanym czasie możliwe, Wykonawca zapewni rozwiązanie zastępcze zapewniające funkcjonowanie systemu na czas usunięcia awarii. Zamawiający dopuszcza funkcjonowanie rozwiązania zastępczego nie dłużej niż 14 dni.

Pytanie 2.

Prosimy o informację czy wymaganie dotyczy także zintegrowanego systemu informatycznego?

We Załączniku nr 1 zostały zawarte dokładne wymagania odnośnie czasów reakcji oraz czasów naprawy Zintegrowanego Systemu Informatycznego. Prosimy o potwierdzenie, iż dla Zintegrowanego Systemu Informatycznego wiążące są informacje zawarte we Załączniku nr 1 .

Odpowiedź 43

Tak

Pytanie 44

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Wzór Istotnych Postanowień Umowy – par 5 Rękojmia i Gwarancja – ust 6.



FUNDUSZE EUROPEJSKIE - DLA ROZWOJU WOJEWÓDZTWA PODLASKIEGO

Dotyczy projektu nr: WND-RPPD.04.01.00-20-001/12 pn. „Stworzenie infrastruktury oraz wdrożenie oprogramowania w Samodzielnym Szpitalu Miejskim im. PCK w Białymstoku umożliwiających uruchomienie e-usług medycznych oraz integrację z regionalnym systemem e-Zdrowie” zgodnie z umową z dnia 4 czerwca 2013 r. nr UDA-RPPD.04.01.00-20-001/12-00

Pytanie 3.

Prosimy o informację czy wymaganie dotyczy także zintegrowanego systemu informatycznego?

We Załączniku nr 1 zostały zawarte dokładne wymagania odnośnie czasów reakcji oraz czasów naprawy Zintegrowanego Systemu Informatycznego. Prosimy o potwierdzenie, iż dla Zintegrowanego Systemu Informatycznego wiążące są informacje zawarte we Załączniku nr 1

Odpowiedź 44

Tak

Pytanie 45

Dotyczy: SIWZ – V. Warunki ogólne związane z oprogramowaniem – pkt 3

Pytanie 4.

Czy system będący przedmiotem niniejszego zamówienia powinien zostać przygotowany do integracji z Portalem Pacjenta na etapie realizacji niniejszego zamówienia? Je żeli tak, prosimy o przekazanie szczegółowego formatu wymiany danych z portalem pacjenta.

Prosimy o potwierdzenie, iż Portal Pacjenta nie jest przedmiotem zamówienia.

Odpowiedź 45

Portal Pacjenta nie jest przedmiotem zamówienia.

Pytanie 46

Dotyczy: SIWZ – V. Warunki ogólne związane z oprogramowaniem – pkt 3 - „... Interfejs (API) do integracji platformy regionalnej w SSM im. PCK w Białymstoku, w zakresie analitycznym i obsługi szpitala jest udostępniony przez UMWP. Ze względu na brak opublikowanego interfejsu API, usługa integracji z platformą regionalną, nie jest przedmiotem niniejszego zamówienia. Wdrażany system w części dotyczącej parametrów ERP, BI i HIS należy przygotować do integracji, utworzyć lokalne API za pomocą parametrów opisanych w części szczegółowej OPZ.

Pytanie 5.

W jakim terminie od momentu podpisania umowy oferowany system powinien zostać przygotowany do realizacji opisanego wymagania? Prosimy o potwierdzenie, iż usługa integracji z platformą regionalną, nie jest przedmiotem niniejszego zamówienia

Odpowiedź 46



FUNDUSZE EUROPEJSKIE - DLA ROZWOJU WOJEWÓDZTWA PODLASKIEGO

Dotyczy projektu nr: WND-RPPD.04.01.00-20-001/12 pn. „Stworzenie infrastruktury oraz wdrożenie oprogramowania w Samodzielnym Szpitalu Miejskim im. PCK w Białymstoku umożliwiających uruchomienie e-usług medycznych oraz integrację z regionalnym systemem e-Zdrowie” zgodnie z umową z dnia 4 czerwca 2013 r. nr UDA-RPPD.04.01.00-20-001/12-00

Usługa integracji nie jest przedmiotem zamówienia. Wdrażany system należy od razu przygotować do integracji z platformą regionalną tworząc lokalny interfejs połączeniowy.

Pytanie 47

Dotyczy: SIWZ – V. Warunki ogólne związane z oprogramowaniem – 1. System Zarządzania e-Usługami Medycznymi: Szpitalny System Informacyjny HIS - ... Integracja z systemem PSiEZ będzie elementem odrębnego zamówienia

Pytanie 6.

Prosimy o szczegółowe wyjaśnienia jakie wymagania powinien spełniać oferowany system na etapie składania ofert oraz w czasie trwania procesu realizacji niniejszego zamówienia?

Odpowiedź 47

Integracja z systemem PSiEZ nie jest elementem niniejszego zamówienia.

Pytanie 48

Dotyczy: SIWZ – V. Warunki ogólne związane z oprogramowaniem – 2 System Elektronicznej Dokumentacji Medycznej - „, Wdrożony w szpitalu w ramach Projektu lokalny System Elektronicznej Dokumentacji Medycznej ma zostać zintegrowany z regionalnym Systemem EDM co zapewni uprawnionym wzajemny dostęp do dokumentacji medycznej wytworzonej w zakładach opieki zdrowotnej województwa. Integracja systemu lokalnego z regionalnym, ma umożliwić lekarzom dostęp do wszelkich dokumentów medycznych pacjenta, niezależnie od miejsca wytworzenia, a także zapewniać dostęp pacjenta do własnej dokumentacji medycznej

Pytanie 7.

Prosimy o przekazanie szczegółowego zakresu danych oraz terminu w jakim ma zostać zrealizowana integracja lokalnego systemu EDM z regionalnym systemem EDM.

Odpowiedź 48

Integracja z regionalnym systemem EDM nie jest przedmiotem niniejszego zamówienia także zamawiający nie posiada ww. danych.

Pytanie 49

Dotyczy: SIWZ – V. Warunki ogólne związane z oprogramowaniem – 2 System Elektronicznej Dokumentacji Medycznej - .. cały możliwy zakres informacyjny w postaci XML

Pytanie 8.



FUNDUSZE EUROPEJSKIE - DLA ROZWOJU WOJEWÓDZTWA PODLASKIEGO

Dotyczy projektu nr: WND-RPPD.04.01.00-20-001/12 pn. „Stworzenie infrastruktury oraz wdrożenie oprogramowania w Samodzielnym Szpitalu Miejskim im. PCK w Białymstoku umożliwiających uruchomienie e-usług medycznych oraz integrację z regionalnym systemem e-Zdrowie” zgodnie z umową z dnia 4 czerwca 2013 r. nr UDA-RPPD.04.01.00-20-001/12-00

Prosimy o wyjaśnienie czy zakres określony nagłówkiem HL7 CDA jest wystarczający?

Odpowiedź 49

Tak, jest wystarczający.

Pytanie 50

Dotyczy: SIWZ – V. Warunki ogólne związane z oprogramowaniem – 2 System Elektronicznej Dokumentacji Medycznej - .. Użytkownik będzie miał możliwość przeszukiwania danych pacjenta (zarówno za pomocą meta danych jak i pełnotekstowo

Pytanie 9.

Czy Zamawiający poprzez przeszukiwanie pełno tekstowe danych pacjenta rozumie wyszukiwanie w konkretnym dokumencie tekstowym wyświetlonym przez użytkownika na ekranie?

Odpowiedź 50

Tak

Pytanie 51

Dotyczy: SIWZ – V. Warunki ogólne związane z oprogramowaniem – 2 System Elektronicznej Dokumentacji Medycznej - .. W ramach repozytorium lekarz będzie mógł przekazać dokument do konsultacji innemu użytkownikowi systemu w szpitalu, bądź za pomocą zapewnionego przez PSieZ systemu integrującego szpitale do innego szpitala

Pytanie 10.

Czy Zamawiający rozumie przez to, iż realizacja tego wymagania będzie możliwa po integracji systemu medycznego z systemem PSieZ, która to integracja będzie elementem odrębnego postępowania?

Odpowiedź 51

Tak

Pytanie 52

Dotyczy: Załącznik nr 1 Ad, Część 4b – Przygotowanie do interfejsu do integracji z regionalna platformą e-usług medycznych oraz z regionalną platformą analityczną

Pytanie 11.



FUNDUSZE EUROPEJSKIE - DLA ROZWOJU WOJEWÓDZTWA PODLASKIEGO

Dotyczy projektu nr: WND-RPPD.04.01.00-20-001/12 pn. „Stworzenie infrastruktury oraz wdrożenie oprogramowania w Samodzielnym Szpitalu Miejskim im. PCK w Białymstoku umożliwiających uruchomienie e-usług medycznych oraz integrację z regionalnym systemem e-Zdrowie” zgodnie z umową z dnia 4 czerwca 2013 r. nr UDA-RPPD.04.01.00-20-001/12-00

Prosimy o wyjaśnienie czy jest to element tego postępowania czy też odrębnego tak jak Zamawiający opisał w założeniach „...Integracja z systemem PSiEZ będzie elementem odrębnego zamówienia.”?

Odpowiedź 52

oznakowanie jest elementem niniejszego postępowania.

Pytanie 53

Dotyczy: Załącznik nr 1 – IX Dodatkowe wytyczne inwestorskie – Wykonawca jest zobowiązany do odpowiedniego oznakowania elementów realizowanych w ramach umowy, zgodnie z wytycznymi Instytucji Zarządzającej RPO WP, umieszczonymi na stronie <http://www.rpowp.wrotapodlasia.pl/>

Pytanie 12.

Prosimy o wskazanie konkretnych punktów przytoczone go dokumentu, do których powinien odnieść się wykonawca na etapie składania ofert.

Odpowiedź 53

Wykonawca musi oznakować wszystkie elementy które wdraża oraz oznakować swój system w zakresie wspomnianym na stronach RPO.

Pytanie 54

Dotyczy: Załącznik nr 1 – IX Dodatkowe wytyczne inwestorskie – Wykonawca jest zobowiązany do odpowiedniego oznakowania elementów realizowanych w ramach umowy, zgodnie z wytycznymi Instytucji Zarządzającej RPO WP, umieszczonymi na stronie <http://www.rpowp.wrotapodlasia.pl/>

Pytanie 13.

Prosimy o wskazanie konkretnych punktów przytoczone go dokumentu, do których powinien odnieść się wykonawca na etapie składania ofert.

Odpowiedź 54

Każdy z wymienionych punktów w specyfikacji RPO odnosi się do niniejszego postępowania.

Pytanie 55

Dotyczy Załącznik nr 1

Pytanie 14.



FUNDUSZE EUROPEJSKIE - DLA ROZWOJU WOJEWÓDZTWA PODLASKIEGO

Dotyczy projektu nr: WND-RPPD.04.01.00-20-001/12 pn. „Stworzenie infrastruktury oraz wdrożenie oprogramowania w Samodzielnym Szpitalu Miejskim im. PCK w Białymstoku umożliwiających uruchomienie e-usług medycznych oraz integrację z regionalnym systemem e-Zdrowie” zgodnie z umową z dnia 4 czerwca 2013 r. nr UDA-RPPD.04.01.00-20-001/12-00

Prosimy o informację czy przedmiotem zamówienia są także czytniki oraz karty z kwalifikowanym podpisem elektronicznym ?

Odpowiedź 55

Tak. Przy czym kwalifikacja podpisu zależy od celu tego podpisu.